COMMISSIONE TRIBUTARIA REGIONALE DELLA SICILIA

Si ricorda a tutti gli utenti che è attivo il **"Servizio di prenotazione on line"** degli appuntamenti con gli uffici delle Commissioni tributarie.

Il Servizio consente ai contribuenti, ai professionisti, agli uffici o agli enti impositori di prenotare un appuntamento con il personale delle Commissioni tributarie, evitando attese presso gli sportelli.

L'applicazione "Prenotazioni on line" è raggiungibile dal Sito www.finanze.it dove, selezionando i link "giustizia tributaria" e "gestione appuntamenti" e seguendo il percorso intuitivo, si potrà richiedere facilmente la prenotazione o l'eventuale disdetta di un appuntamento. La prenotazione può essere effettuata, 24 ore su 24, via web e permette di scegliere l'appuntamento desiderato all'interno delle fasce orarie previste. Gli appuntamenti possono riguardare la richiesta di informazioni, la richiesta di copie di sentenze, la ricezione atti e così via ed è possibile inserire anche delle note esplicative circa le proprie esigenze. In particolare, coloro che devono presentare numerosi atti sono tenuti ad indicarlo nelle note in modo che il personale addetto alla gestione del CUP possa organizzare al meglio l'appuntamento.

L'utilizzo diffuso del CUP permette di migliorare la qualità dei servizi offerti non solo a favore del personale amministrativo coinvolto, ma anche a favore degli utenti, soprattutto quelli fuori sede e quelli che devono depositare numerosi atti che si recherebbero presso gli Uffici con la contezza di essere ricevuti senza inutili attese e di consegnare o richiedere quanto di interesse in tempi brevi e certi.

La Commissione Tributaria Regionale, quindi, nel perseguimento di una sempre maggiore modernizzazione della pubblica amministrazione tesa a dare risposte sempre più efficaci agli utenti, si vuole avvicinare ai cittadini semplificando la fruizione dei servizi e migliorando la gestione del tempo di tutti i soggetti coinvolti.

Si raccomanda vivamente di avvalersi della prenotazione on line al fine di evitare lunghe file davanti allo sportello e spiacevoli situazioni in cui non si può garantire la ricezione di tutti gli utenti in attesa.

Certa di una Vostra sicura collaborazione,

Palermo, 14 gennaio 2015

Il Direttore dell'Ufficio di Segreteria

Dott.ssa Cristina Corso

Cristina Corso