Direzione Provinciale di Trapani

Ufficio Provinciale Territorio - Trapani

Trapani, 1 marzo 2024

Agli Ordini Professionali della
Provincia di Trapani

OGGETTO: **Parziale modifica dei giorni e orari di erogazione dei servizi per appuntamento.**

Nell'ottica di miglioramento nell'erogazione dei servizi su prenotazione rendendo l'offerta più funzionale alla riduzione delle attese degli utenti consentendo, al contempo, di razionalizzare l'impiego di risorse disponibili, è stata rivista la programmazione di giorni ed orari di apertura degli sportelli come da tabella di seguito indicata:

GIORNO	ORARIO	SERVIZI ATTIVATI ALLO SPORTELLO	CANALE DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO		
			PRESENZA	TELEFONO	VIDEO CHIAMATA
Lunedì	dalle 09:30 alle 10:00	ASSISTENZA ALL'UTENZA PROF.LE PUBBLICITA' IMMOBILIARE	X		
	dalle 11:00 alle 12:20	ISPEZIONI IPOTECARIE INFORMATIZZATE	X		
Martedì	dalle 08:30 alle 11:30	CONSULTAZIONI CATASTALI INFORMATIZZATE	X		
	dalle 08:30 alle 11:30	ASSISTENZA ALL'UTENZA PROF.LE CATASTO TERRENI	X		
	dalle 09:00 alle 11:00	PRESENTAZIONE E ASSISTENZA DOMANDE DI VOLTURE CATASTALI	X		
	dalle 11:00 alle 12:20	ISPEZIONI IPOTECARIE INFORMATIZZATE	X		
Mercoledì	dalle 09:30 alle 10:00	ASSISTENZA ALL'UTENZA PROF.LE PUBBLICITA' IMMOBILIARE	X		
	dalle 11:00 alle 12:20	ISPEZIONI IPOTECARIE INFORMATIZZATE	X		
	dalle 14:30 alle 15:30	ASSISTENZA ALL'UTENZA PROF.LE CATASTO FABBRICATI		X	
Giovedì	dalle 09:00 alle 11:00	PRESENTAZIONE E ASSISTENZA DOMANDE DI VOLTURE CATASTALI	X		
	dalle 08:30 alle 11:30	ASSISTENZA ALL'UTENZA PROF.LE CATASTO FABBRICATI	X		
	dalle 08:30 alle 11:30	CONSULTAZIONI CATASTALI INFORMATIZZATE	X		
	dalle 10:30 alle 12:30	CONSULTAZIONE ATTI CARTACEI CATASTO TERRENI	X		
	dalle 11:00 alle 12:20	ISPEZIONI IPOTECARIE INFORMATIZZATE	X		
Venerdì	dalle 09:30 alle 10:00	ASSISTENZA ALL'UTENZA PROF.LE PUBBLICITA' IMMOBILIARE	X		
	dalle 11:00 alle 12:20	ISPEZIONI IPOTECARIE INFORMATIZZATE	X		

Le richieste di consultazione atti cartacei di Catasto Fabbricati potranno essere avanzate tramite PEC (o email allegando valido documento di riconoscimento)[1], tenendo conto delle linee guida impartite con nota n. 14869 del 5/02/2024 e successive integrazioni, qualora i documenti oggetto d'interesse siano coperti dalla privacy[2].

Si ricorda a riguardo che l'accesso fisico da parte degli utenti deve costituire una scelta "residuale", ovvero solo se effettivamente necessario e, comunque, **a seguito di appuntamento**[3], mentre la trattazione dei casi "a vista", senza prenotazione, è limitata ai soli casi urgenti, valutabili di volta in volta.

Si raccomanda di indicare il motivo della prenotazione utilizzando il campo "note" presente nella schermata del form, al fine di agevolare la gestione del servizio di assistenza, in particolare quando si richiede la visione di documentazione cartacea conservata negli archivi. Infatti, ciò consente di rendere disponibile quanto richiesto, evitando tempi di attesa per la ricerca e l'estrazione dagli archivi.

Infine, ricordando che non rientra nelle competenze di questo Ufficio l'interpretazione e l'elaborazione dei dati presenti nelle banche dati né tantomeno la consulenza (per interpretazione e/o elaborazione e/o suggerimenti su possibili iniziative da compiere per la definizione degli incarichi professionali ricevuti dalla committenza) per la quale è possibile rivolgersi agli Organismi Professionali ovvero ai professionisti qualificati che operano nel settore, questo Ufficio intende agevolare l'utenza professionale alla risoluzione delle criticità di natura catastale relative alla presentazione degli atti di aggiornamento (Pregeo, Docfa, Docte, Volture, Istanze, ecc…) che mostrano particolare complessità operativa.

---

[1] gli appuntamenti già prenotati del servizio sostituito verranno comunque garantiti

[2] ad esempio, con particolare riferimento alle *planimetrie catastali, ai modelli 5, ai modelli 1N e 2N parte I e II, ai modelli di variazione docfa*, etc

[3] fruibile tramite il sito internet dell'Agenzia (al link Agenzia delle Entrate - Prenotazione appuntamenti (agenziaentrate.gov.it).

Pertanto, con riferimento tali specifici casi, i professionisti che manifestino la necessità di approfondimento, potranno rivolgersi al proprio albo che avrà il compito di fornire consulenza in materia catastale agli iscritti attraverso un contatto con il personale dell'Ufficio Provinciale Territorio, orientato a fornire chiarimenti di carattere generale.

Tale iniziativa s'inquadra nell'ottica di sviluppare un percorso generalizzato di costante crescita di livello di competenza tecnica e di esperienza acquisite.

Si coglie l'occasione per inviare il link al quale è pubblicata la guida ai servizi "agili" offerti dall'Agenzia delle Entrate L'Agenzia - I "servizi agili" dell'Agenzia delle entrate - I "servizi agili" dell'Agenzia delle entrate - Agenzia delle Entrate (agenziaentrate.gov.it).

Referente per le problematiche di assistenza all'utenza:
Fiorentino Dorino tel. 0923/322202 – email:dp.trapani.upttrapani@agenziaentrate.it

Il Direttore dell'Ufficio Provinciale Territorio
Ing. Vincenzo Cassaro
(firmato digitalmente)